

Antonio Tassitani

Lo sviluppo dei sistemi di trasporto collettivo: studio di un indice per la determinazione del comfort a bordo

Sommario

Il lavoro presentato affronta l'importante tema della valutazione della qualità del servizio di trasporto collettivo. La ricerca si rivolge in maniera specifica alle prestazioni del servizio in termini di comfort. In particolare, lo studio è incentrato sulla definizione di un indice di comfort (CI) che tiene conto di due grandezze (rumore e vibrazioni) misurate a bordo degli autobus e dei treni oggetto di studio, sia durante il moto sia a veicolo fermo. La metodologia interpreta la percezione degli utenti del comfort a bordo dei mezzi di trasporto considerati, con dati numerici provenienti da strumenti di misura ad elevata precisione. Essa rappresenta un ulteriore elemento di sintesi nella difficile quantificazione di percezioni da parte di un individuo, proprio per l'estrema soggettività del giudizio.

Abstract

The presented work deals with the important topic of assessing the quality of transit services. The research specifically addresses the performance of transit services in terms of comfort. In particular, the study focuses on the definition of a comfort index (CI) that takes into account two measurements (noise and vibration). Noise and vibration are measured on buses and trains both during motion and on stationary vehicles. The methodology evaluates the user comfort perception on the considered vehicle, with numerical data coming from high-precision measuring instruments. The work represents a synthesis in the difficult quantification of individual perceptions in the presence of extreme subjectivity of quality judgments.